

AGB's

Durch die Buchung der Veranstaltung und / oder Zusendung der Reservierungsbestätigung ist unmittelbar ein Vertrag zwischen Dir und ERNST zustande gekommen. Die Erfüllung der gebuchten Leistung und Durchführung obliegt ERNST.

Haftung für Schäden

1. Die Haftung von ERNST für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten.

Rücktritt von Dir / Stornierung des Retreats

1. Du kannst vor Beginn des entsprechenden Retreats jederzeit durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten.

2. Trittst Du vom Vertrag zurück, kann ERNST angemessenen Ersatz für die erfolgten Aufwendungen verlangen. Nach erfolgter Buchung erfolgt die Rücktrittsentschädigung, nach den folgenden Prozentsätzen des jeweiligen Buchungspreises:

vom 30. Tag bis zum 1. Tag vor Beginn des Retreats: 50%
ab dem Tag (des Beginns) des Retreats: 100%.

Bei Nichtteilnahme am Retreat ohne vorherige Rücktrittserklärung verfällt die gezahlte Vergütung. Die Umbuchung des gebuchten Retreats kann nur durch Rücktritt und nachfolgenden Neuabschluss eines Vertrages (Neubuchung) erfolgen. Auch in diesem Fall hat ERNST Anspruch auf die pauschalen Rücktrittsgebühren als Ersatz für entstandene Aufwendungen und Vermittlungsentgelte.

Die Benennung von Ersatzteilnehmern, die grundsätzlich möglich ist, sofern auch der Ersatzteilnehmer die persönlichen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, kann nur bis 14 Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin erfolgen. Abweichungen in den jeweiligen Vertragsbedingungen zum jeweiligen Erlebnis gelten vorrangig.

Rücktritt von ERNST

ERNST ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.

Dies insbesondere dann:

- wenn dem Veranstalter die Durchführung des Events nicht zumutbar ist, weil die wirtschaftliche Obergrenze aus nicht von ERNST zu vertretenden Umständen überschritten wird;
- bei höherer Gewalt.

In den vorgenannten Fällen erhältst Du den eingezahlten Buchungspreis umgehend zurück.

Ausfall

Sofern bei einem Event eine bestimmte technische Einrichtung oder die Beteiligung einer bestimmten Person zum Inhalt der Beschreibung gehört und diese technische Einrichtung oder Person am Tag der Teilnahme am Events nicht zur Verfügung steht, behält sich der Veranstalter das Recht vor, einen entsprechenden Ersatz zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Durchführung der Veranstaltung auch kurzfristig, abzusagen. Der Gutschein behält in diesem Fall die Gültigkeit. Weitergehende Schadenersatzansprüche gegen ERNST können nicht geltend gemacht werden.